

NO! 院内での カスハラ

皆様のご理解とご協力が、安心できる
医療環境の提供へつながります。

暴言暴力・威圧的な言動



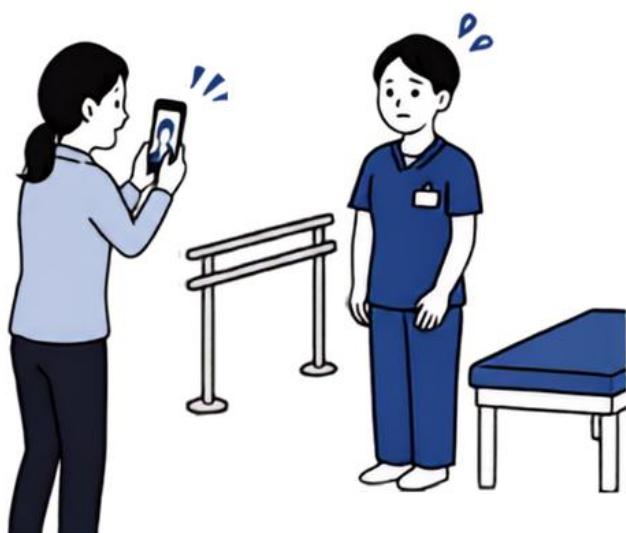
スタッフへの高圧的態度・人格を否定する発言

大声での注意・過度な要求



理不尽なクレーム・返金・値引きの強要

無断撮影・SNSへの投稿



スタッフや患者さんが写る写真をSNS等に投稿する行為

診療の妨害・長時間の拘束



長時間の居座り、執拗な電話・メールの繰り返し



悪質な場合は、診療の中断・退去のお願いや、警察への通報
など、法的措置をとる場合があります。

お互いに尊重し合い、カスタマーハラスメントをなくしましょう。